

セッティングガイド サポートガイド (Web 認証版)

斜面防災ソフト

最初にお読みください

五大開発株式会社

2020/5/25

セットアップガイド

目次

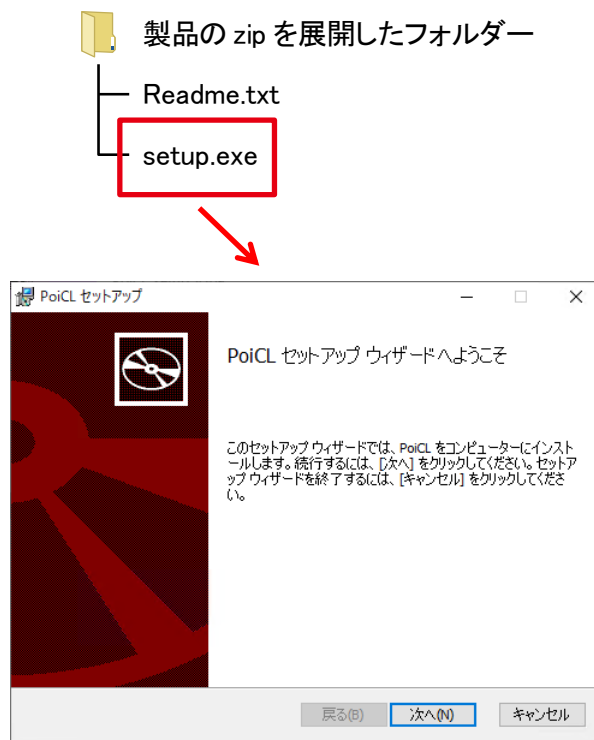
1. セットアップをはじめる	1
2. プログラムの起動方法	2
3. ライセンス認証.....	3
3.1. ライセンス認証を登録する	3
3.2. ライセンス認証を解除する	5
3.3. プロキシサーバーの設定を行う	7
3.4. ライセンス認証でエラーが発生した場合.....	8
4. プログラムの削除方法	9

1. セットアップをはじめる

セットアップするプログラムの評価版（体験版）がすでにセットアップされている場合は、先に評価版を削除してください。削除方法は、P.9「4. プログラムの削除方法」をご覧ください。

■ 手順

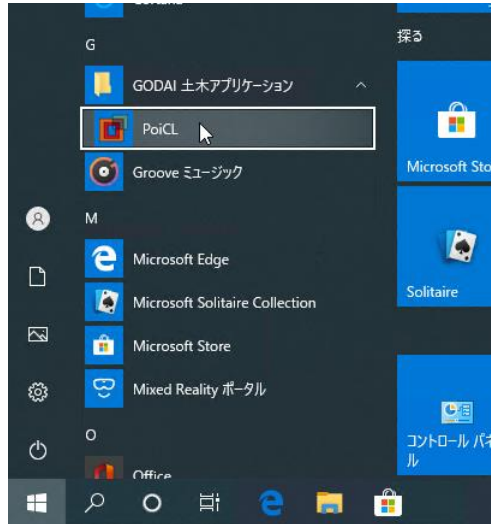
- ① セットアップを行うには**管理者権限でログイン**してください。
- ② ダウンロードした製品の zip ファイルを展開したフォルダーの中に setup.exe があります。setup.exe をクリックすると、インストールが始まります。画面の指示に従ってインストールを行ってください。



（上記は「PoiCL」をインストールする場合の画面です。）

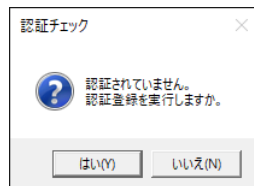
2. プログラムの起動方法

- ① [スタート]メニューをクリックして、[GODAI 土木アプリケーション]グループ内のプログラムメニューを選択してください。



(上記は「PoiCL」を起動する場合の画面です。)

- ② 初めて起動したときは、ライセンス認証を登録するか聞かれますので、「はい」を選択し、認証登録を行ってください。詳細は P.3「3.1. ライセンス認証を登録する」をご覧ください。

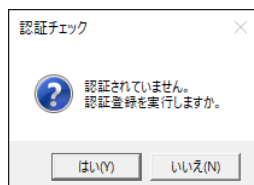


3. ライセンス認証

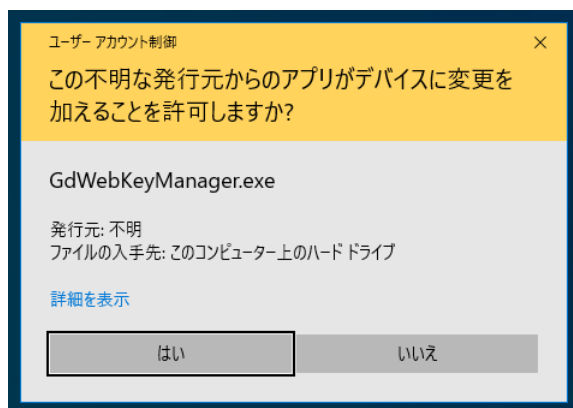
ライセンス認証の登録、解除、チェックを行うために、インターネット環境が必要です。

3.1. ライセンス認証を登録する

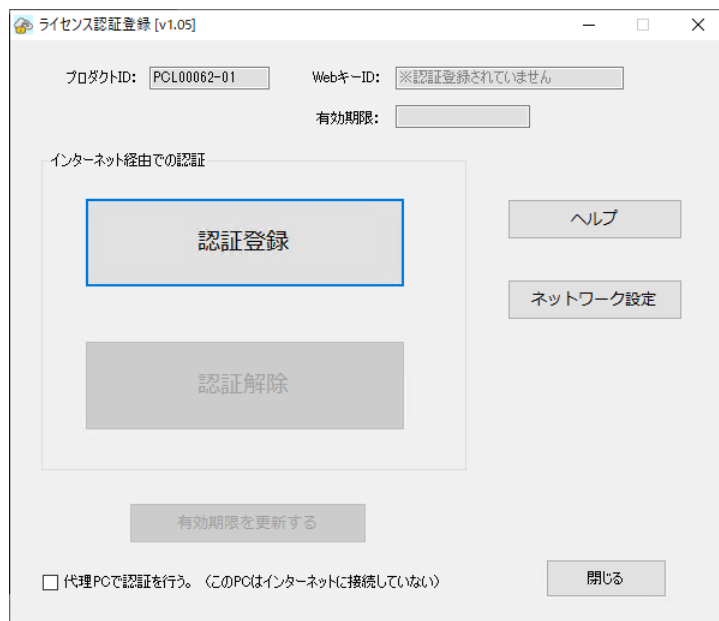
- ① プログラムを初めて起動したときは、ライセンス認証を登録するか聞かれますので、「はい」を選択し、認証登録を行ってください。



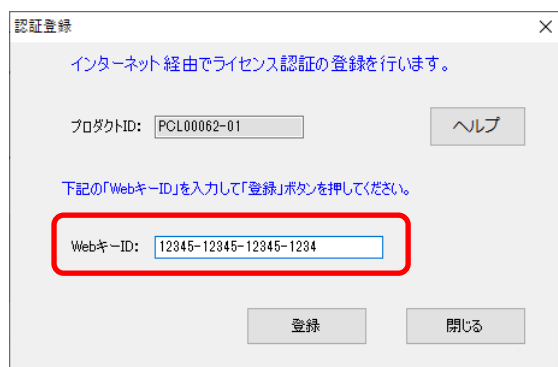
- ② 以下のような画面が表示された場合は、「はい」を選択します。



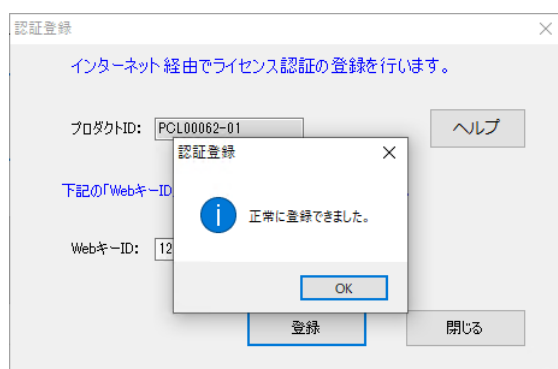
- ③ ライセンス認証登録画面の「認証登録」を選択します。



- ④ ソフトウェアご購入時の「**メールに記載された Web キーID**」を、コピー＆ペーストし、「登録」を選択します。



- ⑤ 以下の画面が表示されれば、ライセンス認証登録の完了です。「閉じる」を選択し、終了します。



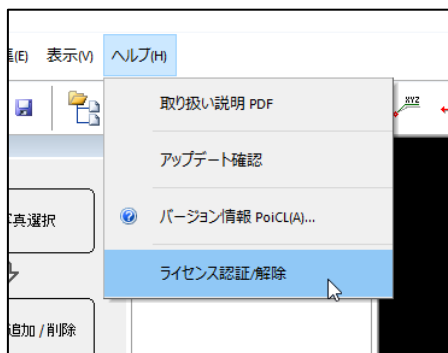
ライセンス認証登録でエラーが発生する場合は、P.8「3.4. ライセンス認証でエラーが発生した場合」をご覧ください、設定や条件に問題が無いかをご確認ください。

3.2. ライセンス認証を解除する

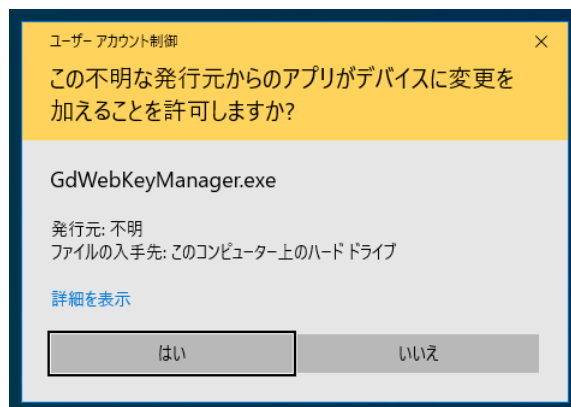
ライセンスは、別のパソコンに移すことが可能です。

ライセンスの認証を解除すると、そのパソコンでは、プログラムを使用できなくなりますが、別のパソコンで、ライセンス認証を登録することにより、使用できるようになります。

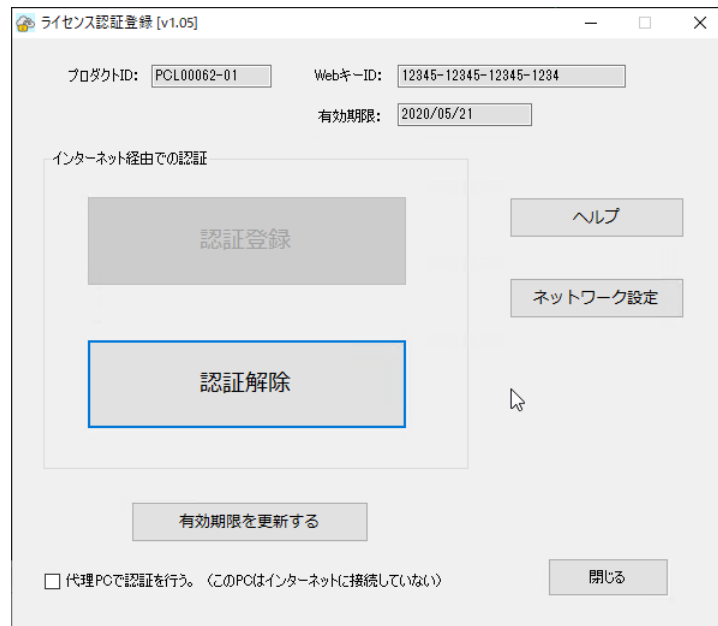
- ① ライセンス認証登録を解除する場合は、プログラムのヘルプメニューから「ライセンス認証/解除」を選択します。



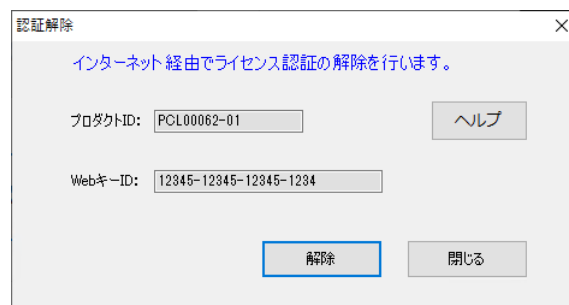
- ② 以下のような画面が表示された場合は、「はい」を選択します。



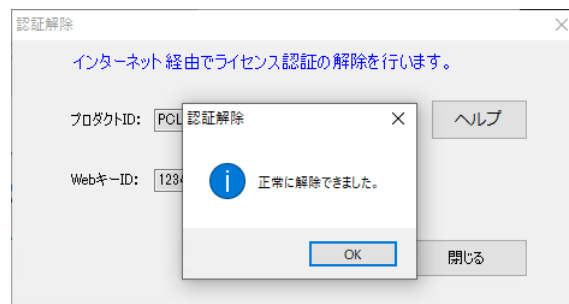
- ③ ライセンス認証登録画面の「認証解除」を選択します。



- ④ 「解除」を選択します。



- ⑤ 以下の画面が表示されれば、ライセンス認証解除の完了です。
「閉じる」を選択し、終了します。



ライセンス認証解除でエラーが発生する場合は、P.8「3.4. ライセンス認証でエラーが発生した場合」をご覧ください、設定や条件に問題が無いかをご確認ください。

3.3. プロキシサーバーの設定を行う

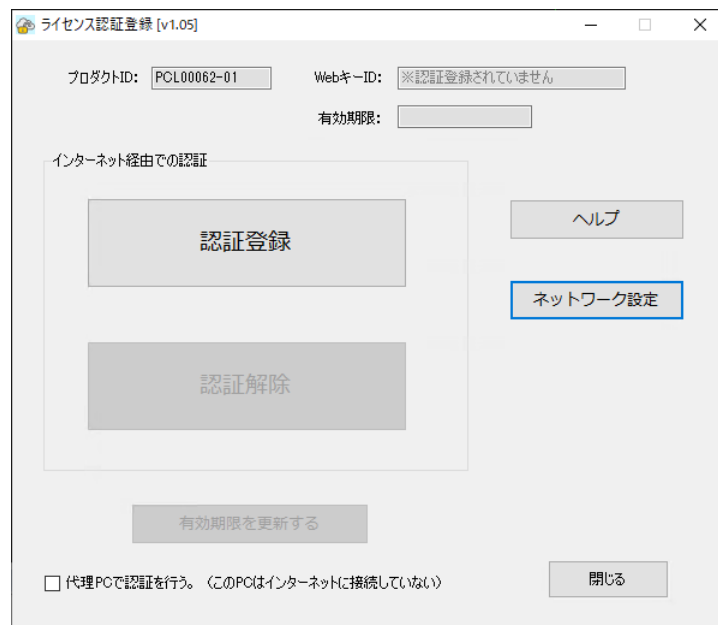
お客様のパソコンからインターネットに接続する際に、プロキシサーバーを経由している場合は、プロキシサーバー設定をしていただく必要があります。

お客様の環境が該当するかどうか、また、設定する内容は、お客様が使用するネットワークの管理者にお問い合わせください。

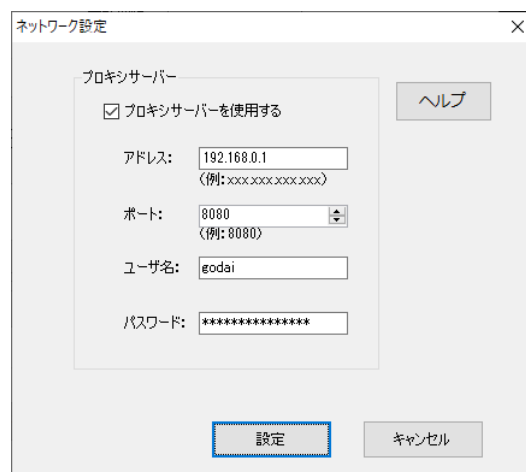
設定する内容

- ・ IP アドレス
- ・ ポート番号
- ・ ユーザ名
- ・ パスワード

ライセンス認証登録画面の「ネットワーク設定」を選択します。



「プロキシサーバーを使用する」のチェックを有効化し、更に各種項目を入力してから「設定」を選択すると、設定は完了です。



3.4. ライセンス認証でエラーが発生した場合

「9999:その他エラー」や「内部エラーが発生しました」となる場合は次のことをご確認ください。

このエラーが表示される場合の原因は、インターネットに接続できないことがほとんどです。

まず、ブラウザでのネット検索が問題なく行えるかを確認してください。

検索できない、または検索結果表示までが異常に遅い場合は、ネットワークに問題がある可能性が高いと判断できます。

■ブラウザでの検索ができない場合

- ・ ネットワークケーブルが接続されていますか？
- ・ インターネットに接続できる環境ですか？
プログラムを利用するパソコンにインターネット環境が必要です。
- ・ プロキシサーバーを経由するネットワークで、プロキシサーバー設定がされていますか？
お客様のパソコンからインターネットに接続する際に、プロキシサーバーを経由している場合は、P.7「3.3. プロキシサーバーの設定を行う」をご覧ください、プロキシサーバー設定を行ってください。
お客様の環境が該当するかどうかは、お客様が使用するネットワークの管理者にお問い合わせください。

■ブラウザでの検索が異常に遅い場合

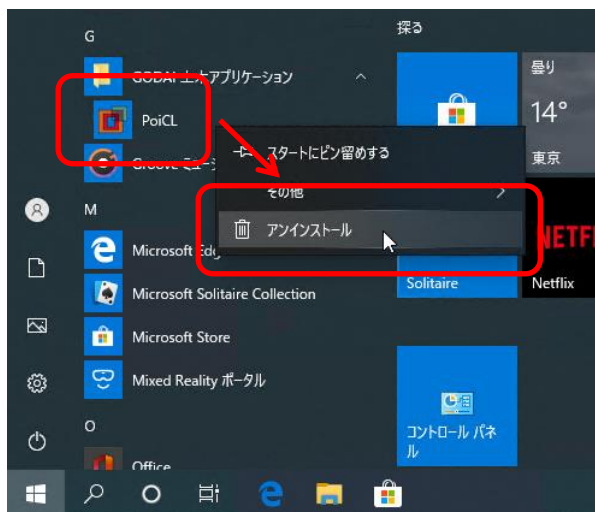
- ・ 一時的にネットワーク回線が混み合っている場合があります。しばらく待ってから、再度、認証を行うか、お客様が使用するネットワークの管理者にお問い合わせください。

4. プログラムの削除方法

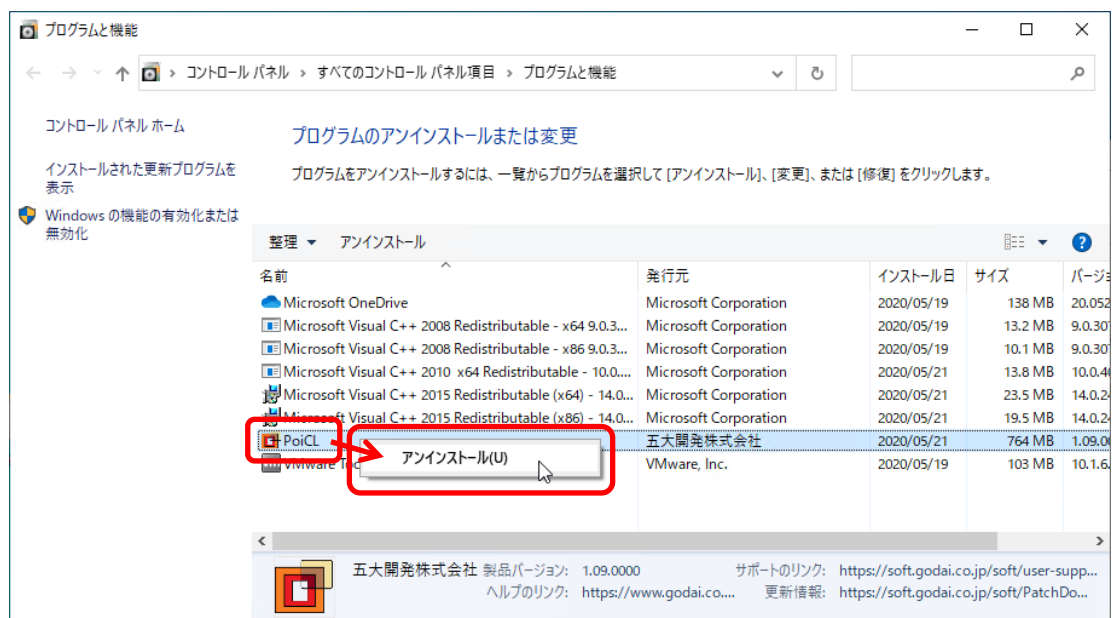
ここでは、プログラムの削除方法について説明します。

プログラムの以前のバージョンや体験版（評価版）がセットアップしてある場合も、この手順で削除してください。（以下、「PoiCL」を削除する場合の画面です。）

- ① [スタート]メニューをクリックして、[GODAI 土木アプリケーション]グループ内のプログラムメニューを右クリックし、アンインストールをクリックしてください。



- ② 表示された [プログラムと機能] の一覧から、削除するプログラムを右クリックし、「アンインストール」をクリックしてください。



サポートガイド

目次

1. サポート・サービスに関するお知らせ	11
2. お問い合わせについて	12
3. ユーザー登録の変更.....	14
4. バージョンアップ・その他	16

1. サポート・サービスに関するお知らせ

■ ユーザーサポート内容

- ① ユーザーサポートとは
お客様が本製品のソフトウェアをご使用中にその操作方法について、ご自身で解決できないような問題が生じた場合に、弊社がその解決方法についてご相談に応じるサービスです。
- ② 本製品のサポートに関する料金の決定は弊社が行わせていただきます。

■ ユーザーサポート期間

- ① お客様に対する本製品についてのサポート期間は、ユーザー登録が完了した時点から開始されます。
- ② 製品が販売終了となった場合は、販売終了後 1 年でサポートを終了いたします。
- ③ 製品がバージョンアップした場合、前バージョンのサポートはバージョンアップ後 1 年で終了いたします。

2. お問い合わせについて

お問い合わせになる前に

問題の速やかな解決のために、お問い合わせの際には、下記の情報もお知らせください。

- 1) 製品の Web キーID
- 2) 製品のバージョン
- 3) ご利用されている Windows のバージョン
- 4) ご利用されているパソコンの機種名（組み立ての場合は CPU、メモリ容量など）
- 5) ご利用されているプリンタ・プロッタの機種名およびそのドライバのバージョン

お問い合わせ方法

【FAX によるお問い合わせ】

次ページの「問い合わせ用紙」をコピーしてお使いください。

問題点を迅速・正確に得るために、詳細な情報をなるべく FAX にてお問い合わせください。

【電話によるお問い合わせ】

年末年始、祝日を除く月～金曜日の下記の時間内にお問い合わせください。

午前 9:00～12:00 午後 1:00～5:00

【E-Mail によるお問い合わせ】

次ページの「問い合わせ用紙」の内容を送信してください。

また、データを添付する場合はなるべく圧縮し、1MB 以上のデータの送付はご遠慮ください。

お問い合わせ先

五大開発株式会社 ユーザーサポート係
〒921-8051 石川県金沢市黒田 1 丁目 35 番地
TEL 050-3385-2996 FAX 076-240-9585
E-Mail pp-info@godai.co.jp

問い合わせ用紙

年 月 日 このシート含めて 枚送信

五大開発株式会社 ユーザーサポート係 TEL : 050-3385-2996 FAX : 076-240-9585	製品名・バージョン	
	Web キーID	
	ユーザーID	
	担当者名	
	住所	〒
	会社名	
	部課名	
	TEL 番号	
	FAX 番号	
	E-Mail アドレス	
OS 名・バージョン		
パソコンの機種		
プリンタ・プロッタの機種およびバージョン		
問題となっている現象 (メッセージや経緯)等 を詳しく記入してください		

3. ユーザー登録の変更

弊社に登録済みの住所・担当者名に変更がありました場合、登録内容変更届に必要な事項を記入の上、FAXまたは郵送にてご連絡をお願いいたします。

また、本製品を登録いただいた後に、移動等により使用場所等を変更された場合も弊社へご連絡をお願いいたします。

■ お問い合わせ先

五大開発株式会社 ユーザーサポート係
〒921-8051 石川県金沢市黒田1丁目35番地
TEL 050-3385-2996 FAX 076-240-9585
E-Mail pp-info@godai.co.jp

※年末年始、祝日を除く月～金曜日の下記の時間内にお問い合わせください。

午前 9:00～12:00 午後 1:00～5:00

登録内容変更届

五大開発株式会社 ユーザーサポート係 宛
〒921-8051 石川県金沢市黒田 1 丁目 35 番地
TEL 050-3385-2996 FAX 076-240-9585

記入日 年 月 日

製品名	
Web キーID	
ユーザーID	
担当者名	
住所	〒
会社名	
支店名	
部課名	
TEL 番号	
FAX 番号	
E-Mail アドレス	

通信欄

--

4. バージョンアップ・その他

バージョンアップのご案内について

本製品のバージョンアップ時には、ユーザー登録を行っていただいたお客様に対して、バージョンアップのご案内をさせていただきます。

その他

ホームページでも製品に関する情報を提供しております。
バージョンアップの情報、新製品に関する情報など掲載しております。

アドレスは以下のとおりです。

<https://www.godai.co.jp/>