

セッティングガイド サポートガイド (USB 認証版)

斜面防災ソフト

最初にお読みください

五大開発株式会社

2021/4/1

セットアップガイド

目次

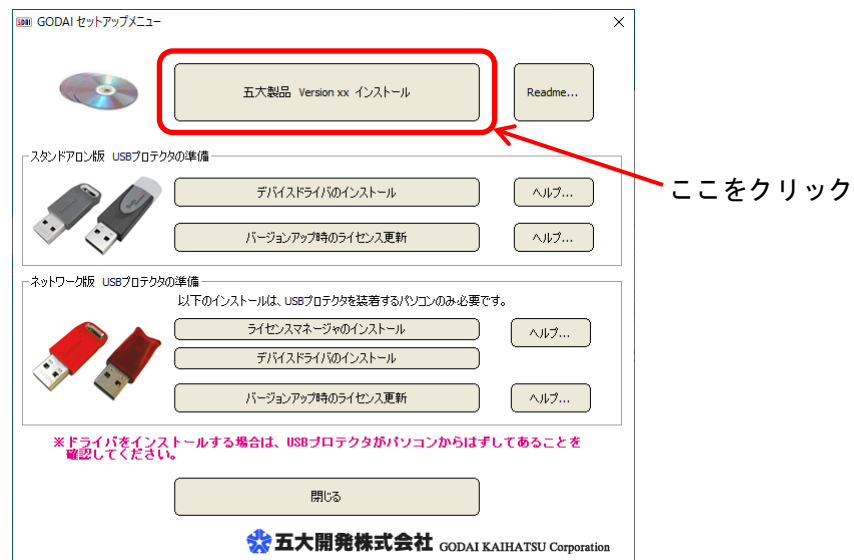
1. セットアップをはじめる	1
2. プロテクタをセットする	2
2.1. スタンドアロン型 USB プロテクタの場合	3
2.2. ネットワーク型 USB プロテクタの場合	5
3. プログラムの起動方法	9
4. プログラムの削除方法	10

1. セットアップをはじめる

セットアップするプログラムの評価版（体験版）がすでにセットアップされている場合は、先に評価版を削除してください。削除方法は、P.10「4. プログラムの削除方法」をご覧ください。

■ 手順

- ① セットアップを行うには**管理者権限でログイン**してください。
- ② パソコンに製品 CD をセットしてください。「GODAI セットアップメニュー」画面が表示されます。
- ③ 「製品名 インストール」ボタンをクリックすると、インストールが始まります。画面の指示に従ってインストールを行ってください。



製品 CD を入れてもセットアップメニューが表示されない場合

製品 CD をドライブにセットしてもセットアップが始まらない場合は、エクスプローラーから製品 CD 内の「GdSetupLuncher.exe」を実行してください。

2. プロテクタをセットする

本製品の運用には USB プロテクタ（ハードプロテクタ）が必要です。

USB プロテクタには、製品を使用するパソコンに直接取り付けるスタンドアロン型と、サーバに取り付けて LAN 上のパソコンで使用できるようにするネットワーク型の 2 種類があります。

製品パッケージにはいずれかの USB プロテクタが入っています。

■ スタンドアロン型 USB プロテクタ



■ ネットワーク型 USB プロテクタ （別途注文）



いずれのプロテクタも再発行できませんので、取り扱いには十分注意してください。

万一、紛失されても弊社では対処できませんので十分な管理をお願いします。

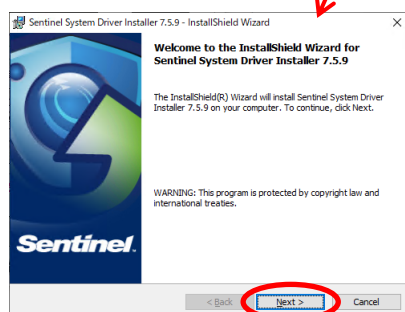
2.1. スタンドアロン型 USB プロテクタの場合

スタンドアロン型 USB プロテクタをご使用になる場合、製品を使用するパソコンにデバイスドライバをインストールする必要があります。

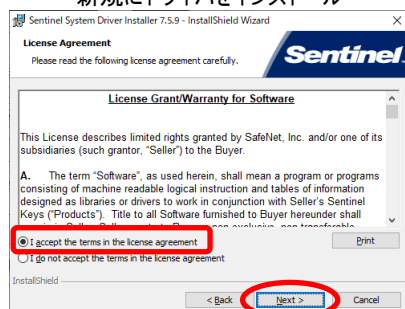
※既に弊社ソフトウェア製品をお使いの場合はインストールする必要はありません。

■ 手順

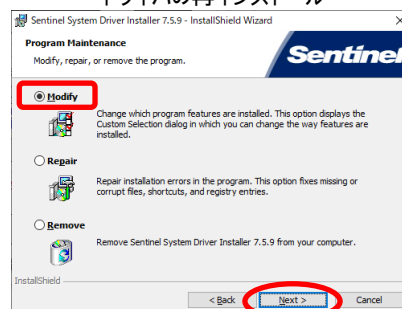
- ① USB プロテクタを**取り付けないで作業を行います**。取り付けてある場合ははずしてください。また、他のプログラムが起動している場合はプログラムを終了させてください。
- ② セットアップメニューの「デバイスドライバのインストール」をクリックします。



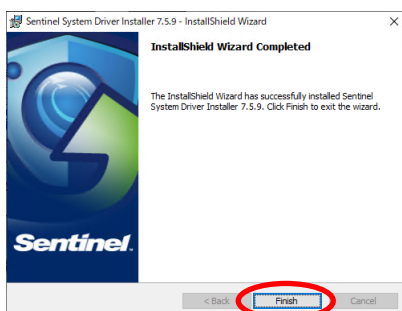
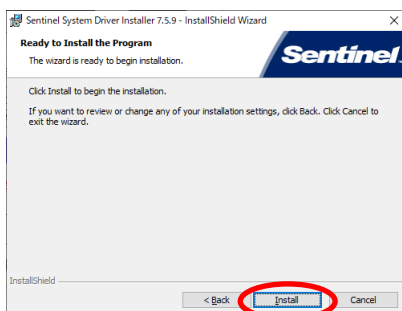
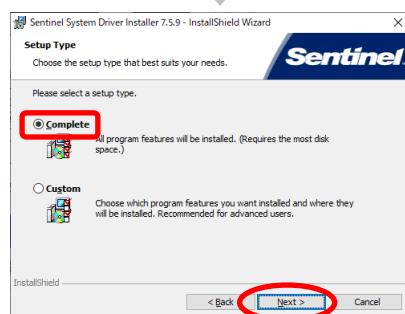
新規にドライバをインストール



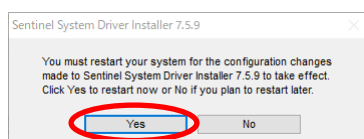
ドライバの再インストール



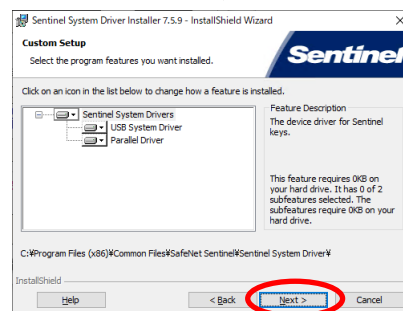
新規インストール



インストール完了



再インストール



※ ここで再起動の確認メッセージが表示される場合があります。
その場合は「Yes」を選択してパソコンを再起動してから手順③を行ってください。

- ③ プロテクタを USB ポートに接続します。「新しいハードウェアが見つかりました」とメッセージが表示された後、10 秒程でドライバのインストール作業が完了します。

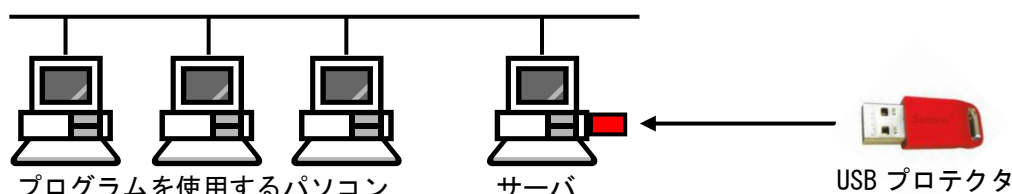
2.2. ネットワーク型 USB プロテクタの場合

ネットワーク型 USB プロテクタをご使用になる場合、プロテクタを取り付けるサーバマシンを選定して、ライセンスマネージャおよびデバイスドライバのインストールが必要となります。

■ USB プロテクタを装着するサーバの選定

ネットワーク型 USB プロテクタを使用する場合は、プログラムのライセンス数を管理するためのサーバマシン(以下「サーバ」といいます)が必要となります。このサーバはネットワーク(LAN)上のいずれかのパソコン(USB ポート付き)としてください。

OS は Windows 8.1, 10, Windows Server 2012, 2016, 2019 に対応しています。

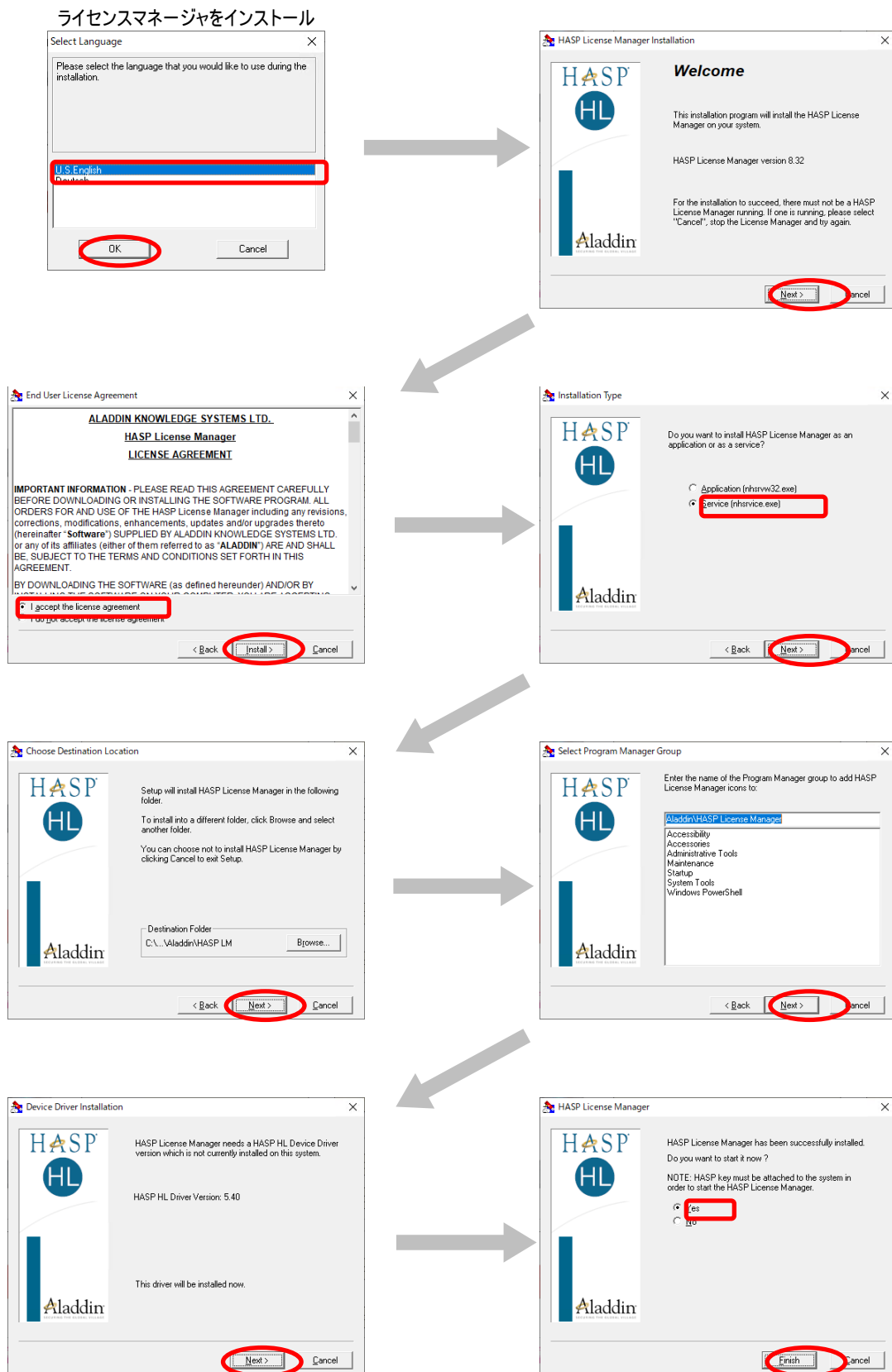


※サーバの選定においては常時起動している状態のパソコンが望ましいですが、プログラムを使用するパソコンの 1 台であってもかまいません。ただし、プログラム使用中の電源 OFF や再起動にはご注意ください。

■ サーバの設定（ライセンスマネージャ／ドライバのインストール）

- ① サーバにライセンスマネージャ/ドライバをインストールします。
ライセンスマネージャとは、プログラムの使用状態を管理するプログラムです。
サーバは必ず**管理者権限**で操作してください。
USB プロテクタを**取り付けないで作業を行います**。取り付けてある場合ははずしてください。
また、他のプログラムが起動している場合はプログラムを終了させてください。
- ② サーバに製品 CD または USB プロテクタドライバ CD をセットしてください。「GODAI セットアップメニュー」画面が表示されます。
自動で表示されない場合は、製品 CD 内の「GdSetupLuncher.exe」を実行してください。
- ③ セットアップメニューの「ライセンスマネージャのインストール」をクリックします。



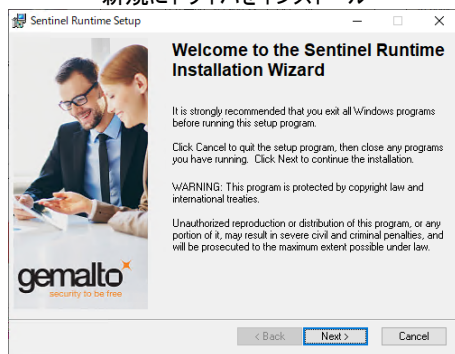


インストール完了

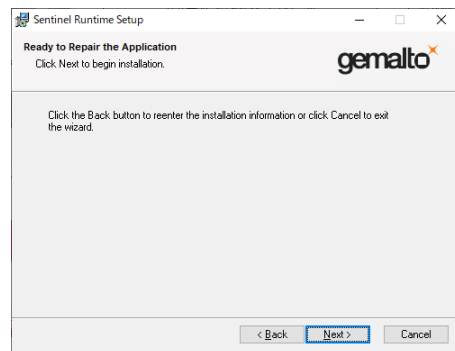
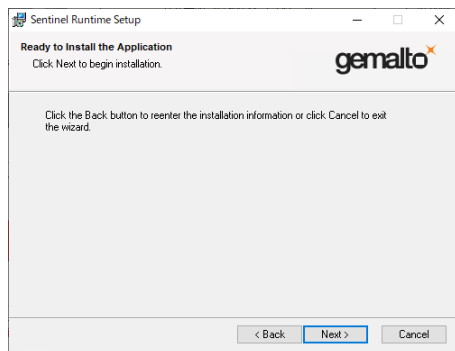
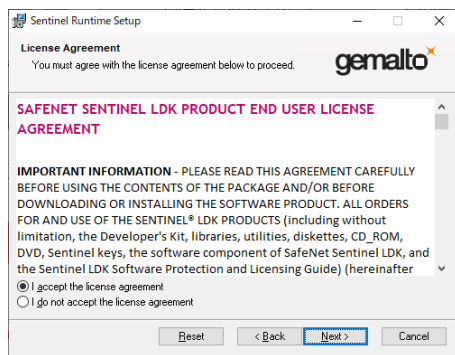
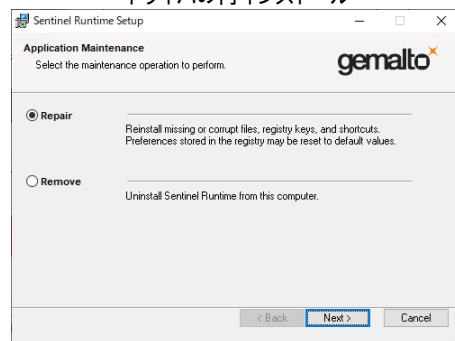
- ④ 続けてセットアップメニューの「デバイスドライバのインストール」をクリックします。



新規にドライバをインストール



ドライバの再インストール





■ ライセンスマネージャとは

ライセンスマネージャとは USB プロテクタと GODAI 土木アプリケーションプログラムの間に介在して、GODAI 土木アプリケーションプログラムのライセンス情報を管理するソフトウェアです。

GODAI 土木アプリケーションプログラムを起動すると、ライセンスマネージャはそのユーザーに対してプログラムの使用権を割り当てます。プログラムを終了すると使用権が返却されます。

サーバのライセンスマネージャが起動していないか、すでに他のユーザーがプログラムを使用中の場合は、GODAI 土木アプリケーションプログラムを使用できません。

また、プログラムが正常に終了しなかった場合は、使用権を返却していない状態となりますので、もう一度そのユーザーでプログラムを起動・正常終了させてください。

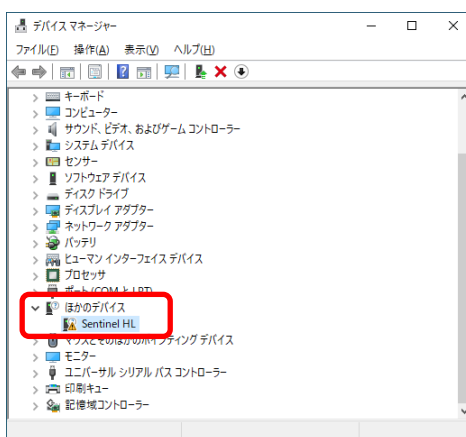
3. プログラムの起動方法

- ① プロテクタをセットします。
「2.プロテクタをセットする」をご覧ください、プロテクタをセットしてください。
- ② [スタート]メニューをクリックして、[GODAI 土木アプリケーション]グループ内のプログラムメニューを選択してください。

「プロテクトキーが見つかりません・・・」となる場合は次のことをご確認ください。

■ スタンドアロン型 USB プロテクタの場合

- ・ お使いのプロテクタは、間違いなくスタンドアロン型 USB プロテクタ（黒色または紫色）ですか？
また、USB プロテクタのランプは点灯していますか？
- ・ デバイスマネージャに "?ほかのデバイス" として、"?USB SuperPro" や "?USB Token"、"?Sentinel HL" がある場合は、削除してください。その後、更新ボタンをクリックしてください。



■ ネットワーク型 USB プロテクタの場合

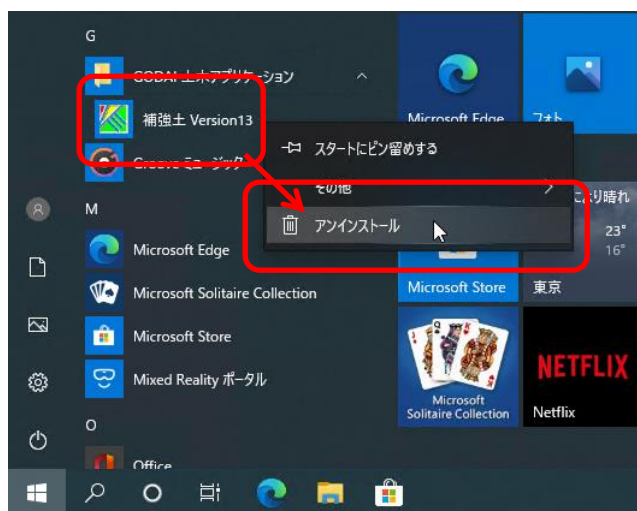
- ・ お使いのプロテクタは、間違いなくネットワーク型 USB プロテクタ（赤色）ですか？
また、USB プロテクタのランプは点灯していますか？
- ・ USB プロテクタを取り付けたパソコンに、ライセンスマネージャがインストールされていますか？
- ・ すでに他の人がプログラムをお使いではありませんか？
→ だれも使っていない場合は、サーバを再起動してみてください。
- ・ LAN 環境下でないコンピュータで使用していませんか？
→ プロテクタの仕様により、LAN のつながっていない環境ではご使用になれません。
- ・ セキュリティソフトのファイアウォールによりプロテクトされている可能性があります。
デバイスドライバを更新しても改善されない場合は、サーバのファイアウォールを一時的に無効状態にしてお試してください。

4. プログラムの削除方法

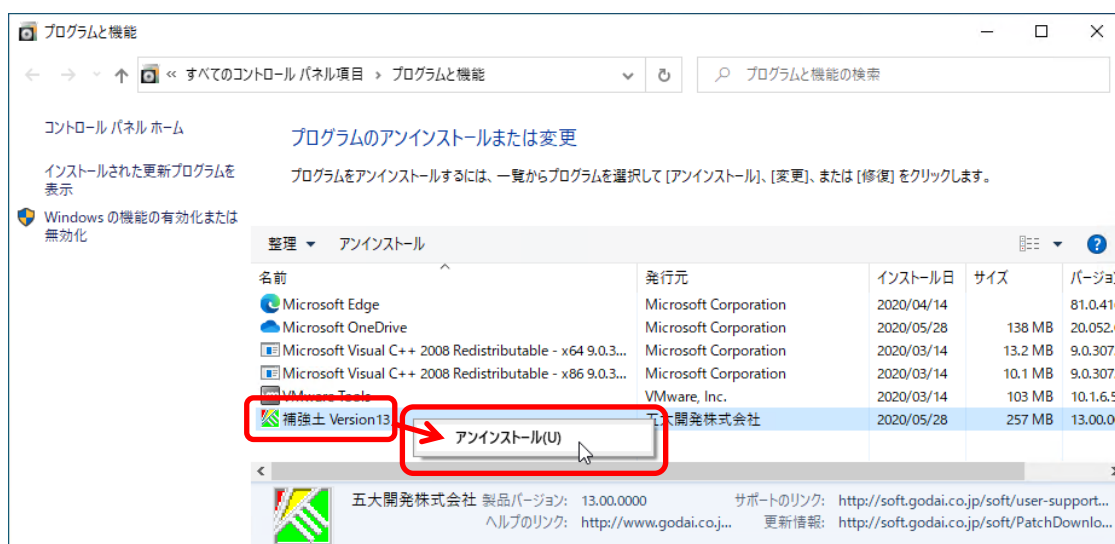
ここでは、プログラムの削除方法について説明します。

プログラムの以前のバージョンや体験版（評価版）がセットアップしてある場合も、この手順で削除してください。（以下、「補強土」を削除する場合の画面です。）

- ① [スタート]メニューをクリックして、[GODAI 土木アプリケーション]グループ内のプログラムメニューを右クリックし、アンインストールをクリックしてください。



- ② 表示された [プログラムと機能] の一覧から、削除するプログラムを右クリックし、「アンインストール」をクリックしてください。



サポートガイド

目次

1. サポート・サービスに関するお知らせ.....	12
2. お問い合わせについて	13
3. 破損等による修復(交換).....	15
4. ユーザー登録の変更.....	16
5. バージョンアップ・その他.....	18

1. サポート・サービスに関するお知らせ

■ ユーザーサポート内容

- ① ユーザーサポートとは
お客様が本製品のソフトウェアをご使用中にその操作方法について、ご自身で解決できないような問題が生じた場合に、弊社がその解決方法についてご相談に応じるサービスです。
- ② 本製品のサポートに関する料金の決定は弊社が行わせていただきます。

■ ユーザーサポート期間

- ① お客様に対する本製品についてのサポート期間は、ユーザー登録が完了した時点から開始されます。
- ② 製品が販売終了となった場合は、販売終了後 1 年でサポートを終了いたします。
- ③ 製品がバージョンアップした場合、前バージョンのサポートはバージョンアップ後 1 年で終了いたします。

2. お問い合わせについて

お問い合わせになる前に

問題の速やかな解決のために、お問い合わせの際には、下記の情報もお知らせください。

- 1) 製品のシリアル番号（USB プロテクタに付いているプロテクタ管理カード）
- 2) 製品のバージョン
- 3) ご利用されている Windows のバージョン
- 4) ご利用されているパソコンの機種名（組み立ての場合は CPU、メモリ容量など）
- 5) ご利用されているプリンタ・プロッタの機種名およびそのドライバのバージョン

お問い合わせ方法

【FAX によるお問い合わせ】

次ページの「問い合わせ用紙」をコピーしてお使いください。

問題点を迅速・正確に得るために、詳細な情報をなるべく FAX にてお問い合わせください。

【電話によるお問い合わせ】

年末年始、祝日を除く月～金曜日の下記の時間内にお問い合わせください。

午前 9:00～12:00 午後 1:00～5:00

【E-Mail によるお問い合わせ】

次ページの「問い合わせ用紙」の内容を送信してください。

また、データを添付する場合はなるべく圧縮し、1MB 以上のデータの送付はご遠慮ください。

お問い合わせ先

五大開発株式会社 ユーザーサポート係

〒921-8051 石川県金沢市黒田 1 丁目 35 番地

TEL 050-3385-2996 FAX 076-240-9585

E-Mail pp-info@godai.co.jp

問い合わせ用紙

年 月 日 このシート含めて 枚送信

五大開発株式会社 ユーザーサポート係 TEL : 050-3385-2996 FAX : 076-240-9585	製品名・バージョン	
	シリアル番号	
	ユーザーID	
	担当者名	
	住所	〒
	会社名	
	部課名	
	TEL 番号	
	FAX 番号	
	E-Mail アドレス	
OS 名・バージョン		
パソコンの機種		
プリンタ・プロッタの機種およびバージョン		
問題となっている現象 (メッセージや経緯)等 を詳しく記入してください		

3. 破損等による修復(交換)

製品 CD、プロテクタの修復(交換)

製品 CD やプロテクタの破損等による交換を希望される場合は、製品購入後 1 年以内でお客様に過失がないと認められる場合は無償で交換いたします。購入後 1 年を経過した製品、または折れ曲がるなど物理的な破損の場合は有償にて交換いたします。

■ 料金(税込)

プロテクタ修復 (交換)	22,000 円 (税込) (1 個につき)
製品 CD 再発行	5,500 円 (税込) (1 製品につき)
取り扱い説明書 再発行	11,000 円 (税込) (1 製品につき)
USB プロテクタの交換	
スタンドアロン型	22,000 円 (税込) (1 個につき)
ネットワーク型	55,000 円 (税込) (1 個につき)

■ お支払い方法

新しいプロテクタと一緒に請求書を同封いたします。銀行振込にてご入金ください。
※振り込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

■ 商品の発送

プロテクタ到着後、3 営業日必要です。あらかじめご了承ください。

■ お問い合わせ先

五大開発株式会社 ユーザーサポート係
〒921-8051 石川県金沢市黒田 1 丁目 35 番地
TEL 050-3385-2996 FAX 076-240-9585
E-Mail pp-info@godai.co.jp

※年末年始、祝日を除く月～金曜日の下記の時間内にお問い合わせください。

午前 9:00～12:00 午後 1:00～5:00

4. ユーザー登録の変更

弊社に登録済みの住所・担当者名に変更がありました場合、登録内容変更届に必要な事項を記入の上、FAXまたは郵送にてご連絡をお願いいたします。

また、本製品を登録いただいた後に、移動等により使用場所等を変更された場合も弊社へご連絡をお願いいたします。

■ お問い合わせ先

五大開発株式会社 ユーザーサポート係
〒921-8051 石川県金沢市黒田1丁目35番地
TEL 050-3385-2996 FAX 076-240-9585
E-Mail pp-info@godai.co.jp

※年末年始、祝日を除く月～金曜日の下記の時間内にお問い合わせください。

午前 9:00～12:00 午後 1:00～5:00

登録内容変更届

五大開発株式会社 ユーザーサポート係 宛
〒921-8051 石川県金沢市黒田1丁目35番地
TEL 050-3385-2996 FAX 076-240-9585

記入日 年 月 日

製品名	
シリアル番号	
ユーザーID	
担当者名	
住所	〒
会社名	
支店名	
部課名	
TEL 番号	
FAX 番号	
E-Mail アドレス	

通信欄

--

5. バージョンアップ・その他

バージョンアップのご案内について

本製品のバージョンアップ時には、ユーザー登録を行っていただいたお客様に対して、バージョンアップのご案内をさせていただきます。

その他

ホームページでも製品に関する情報を提供しております。
バージョンアップの情報、新製品に関する情報など掲載しております。

アドレスは以下のとおりです。

<https://www.godai.co.jp/>